

## Notitie

Klachten versus vliegbewegingen (t/m september 2004)

### 1. Inleiding

De Luistervink 6 in Krommenie registreert naast de geluidsbelasting ook het aantal vliegtuigpassages. Ook de luchthaven Schiphol registreert het aantal vluchten, die van de verschillende start- en landingsbanen gebruik maken. Om na te gaan in hoeverre er een verband bestaat tussen het aantal klachten en het aantal geregistreerde vluchten zijn de verschillende statistieken vergeleken.

Bij de analyse is gebruik gemaakt van de volgende bronnen:

- Akoestisch Onderzoek naar de geluidsbelasting van het vliegverkeer door middel van Luistervink 5 in Assendelft, periode 1 november 2002 tot 1 november 2003, Omegam-Geluid, april 2004;
- Luistervink Krommenie kwartaal 2004/1, Gemeente Zaanstad, juli 2004;
- Luistervink Krommenie kwartaal 2004/2, Gemeente Zaanstad, 8 september 2004;
- Luistervink Krommenie kwartaal 2004/3, Gemeente Zaanstad, 19 november 2004;
- Milieumonitor Schiphol Group;
- Klachtenanalyse eerste helft 2004, Sub Werkgroep Klachtenrapportage, juli 2004;
- Spiekboekje 2003, kentallen Zaanstad, bureau Statistiek&Onderzoek gemeente Zaanstad;
- De internetsite van cros: <http://www.crosinfo.nl>

In november 2003 is de Polderbaan volledig in gebruik genomen. Om na te gaan of dit effect heeft op het aantal klachten is een vergelijking gemaakt tussen de eerste 6 maanden van 2003 en de eerste 6 maanden van 2004.

Voor een juiste analyse dienen bij de genoemde perioden de volgende kanttekeningen te worden geplaatst:

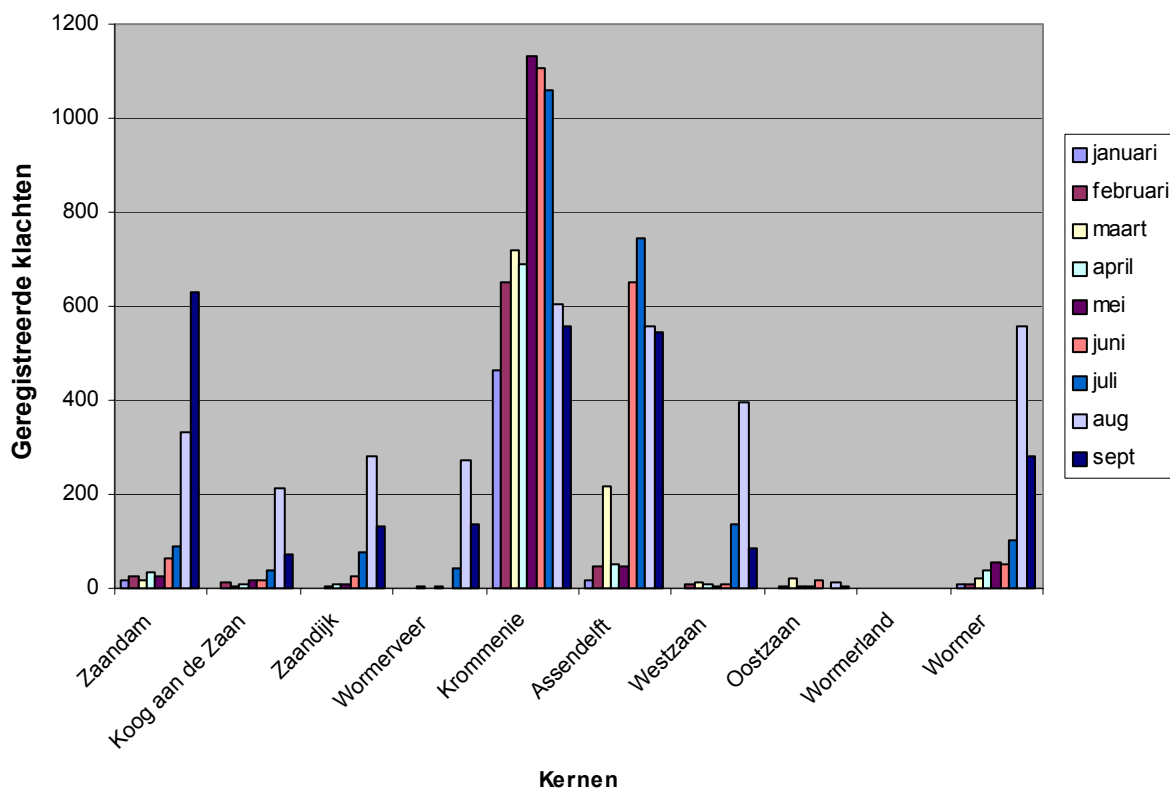
- De Polderbaan is van 27 februari 2003 tot 1 juli 2003 alleen gedurende de nachtperiode in gebruik geweest. Vanaf 1 juli 2003 is de Polderbaan ook gedurende de dagperiode in gebruik genomen en vanaf ongeveer begin augustus 2003 tot november 2003 is de Zwanenburgbaan grotendeels buiten gebruik geweest vanwege groot onderhoud. In die periode is de Polderbaan volop in gebruik geweest en heeft geleid tot een aanzienlijke klachtentoeename.
- Vanaf 1 november 2003 is het nieuwe gebruiksjaar van Schiphol ingegaan en worden Polderbaan en Zwanenburgbaan gelijktijdig gebruikt. Echter door problemen met het parallel starten is in december 2003 het baangebruik aangepast en dit is in de eerste helft van 2004 ook enkele keren gebeurd.

### 2. Klachten

Door het Informatie en Klachtenbureau van de CROS worden alle klachten geregistreerd en in overzichten verwerkt. Deze informatie is de internetsite van CROS te verkrijgen.

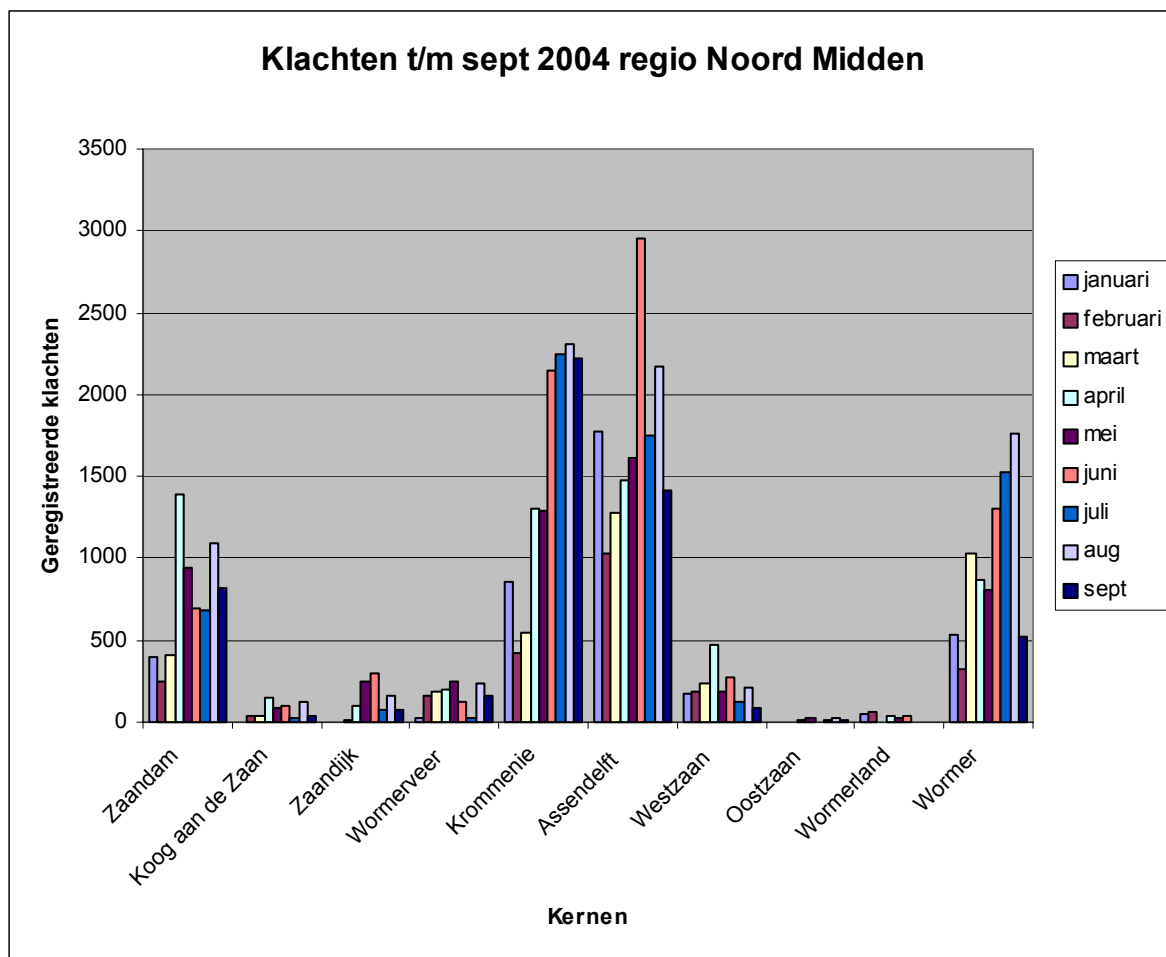
**Figuur 1:**  
**Klachten gemeenten Zaanstad, Oostzaan en Wormerland eerste 9 maanden 2003 per kern.**

### Klachten t/m sept 2003 regio Noord Midden



Bron: Internetside CROS

**Figuur 2:**  
**Klachten gemeenten Zaanstad, Oostzaan en Wormerland, eerste 9 maanden 2004 per kern.**



Bron: Internetside cros  
 De exacte aantallen klachten zijn in bijlage 1 weergegeven.

### 3. Vliegtuigbewegingen

Door de luchthaven Schiphol worden ieder kwartaal in de Milieumonitor de gegevens van het baangebruik van de luchthaven vermeld. De Luistervink registreert het aantal vliegtuigpassages nabij het meetpunt. Niet elk vliegtuig dat opstijgt of landt op Schiphol passeert de Luistervink op meetbare afstand. In de tabellen 1 en 2 zijn de vliegtuigbewegingen en gemeten passages opgenomen.

**Tabel 1: Vliegtuigbewegingen vanuit en in noordelijke richting in 2003.**

Kwartaal	Polder- baan 36L (starten)	Polder- baan 18R (landen)	Zwanen- burgbaan 36C (starten)	Zwanen- burgbaan 18C (landen)	Totaal beide banen	Totaal aantal vluchten Schiphol	Luistervink Assendelft passages	% gemeten van totaal beide banen
Kwart. 1 2003	77	573	16.964	15.076	32.690	95.409		
Kwart. 2 2003	627	2.234	17.033	14.591	34.485	103.147		
Kwart. 3 2003	16.719	18.488	197	87	35.491	106.305		
Kwart. 4 2003	17.950	13.676	6.227	1.619	39.472	99.616		
Totaal	35.373	34.971	40.421	31.373	142.138	404.477		

**Tabel 2: Vliegtuigbewegingen vanuit en in noordelijke richting in 2004.**

Kwartaal	Polder- baan 36L (starten)	Polder- baan 18R (landen)	Zwanen- burgbaan 36C (starten)	Zwanen- burgbaan 18C (landen)	Totaal beide banen	Totaal aantal vluchten Schiphol	Luistervink Assendelft passages <sup>1</sup>	% gemeten van totaal beide banen
Kwart. 1 2004	15.836	11.572	7.137	721	35.266	95.218	16.240	46
Kwart. 2 2004	18.470	15.429	6.725	7.284	47.908	107.744	18.234	38
Kwart. 3 2004	23.109	11.522	9.518	3.248	47.397	112.971	20.101	42
Kwart. 4 2004								
Totaal								

<sup>1</sup> Lang niet alle vluchten van en naar de Polderbaan en Zwanenburgbaan komen over of op korte afstand van het meetpunt in Assendelft-centrum

### Klachten versus vliegtuigbewegingen

Het aantal vliegbevingen is boven de cluster Noordmidden, na de volledige ingebruikname van de Polderbaan in juli 2003, met bijna 25 % gestegen. Het aantal klachten is echter veel sterker toegenomen, namelijk ruim 4,5 keer zoveel. In onderstaand overzicht wordt dit duidelijk gemaakt.

Kwartaal	Vliegbewegingen	Klachten
1/2003	32.690	2.297
2/2003	34.485	4.080
3/2003	35.491	7.966
4/2003	39.472	8051
<b>Totaal 1 t/m 2</b>	<b>67.175</b>	<b>6377</b>
1/2004	35.266	10.038
2/2004	47.908	19.390
3/2004	47.397	19.936
4/2004		13.456
<b>Totaal 1 t/m 3</b>	<b>83.174</b>	<b>29.428</b>

### Opmerkelijke feiten.

- Per kern zijn er grote verschillen in het aantal klachten en in de toename van het aantal klachten. De meeste klachten komen uit Assendelft en Krommenie. Dat is logisch gelet op met name de aanvliegeroutes naar de Polderbaan en de Zwanenburgbaan.
- De grootste procentuele toename wordt in Zaanstad midden en Wormerland geconstateerd. Dit wordt met name veroorzaakt door de nieuwe uitvliegeroute van de Polderbaan richting Pampus.
- In Oostzaan is sprake van een afname van het aantal klachten. Dit kan worden verklaard door het veel mindere gebruik van de Zwanenburgbaan.
- De toename van het aantal klachten wordt niet veroorzaakt door veel meer vliegtuigbewegingen, maar er zijn andere factoren die hier een rol spelen. Dit is niet alleen in de regio Zaanstreek, maar rond heel Schiphol het geval. De geluidsbelasting is afgenomen en er zijn minder geluidsbelaste woningen.
- Als gevolg van nieuwe vliegroutes worden nieuwe woningen met vliegtuiglawaai belast, die voorheen niet of nauwelijks hinder hadden van vliegtuiglawaai. Met name uit die gebieden worden veel klachten ingediend.



**Klachtenoverzicht 1<sup>e</sup> halfjaar 2003 en 2004**

<b>plaats</b>	<b>Klachten 1<sup>e</sup> halfjaar 2003</b>	<b>Klachten 1<sup>e</sup> halfjaar 2004</b>	<b>Factor toename klachten</b>
Assendelft	1.026	10.132	9,9
Koog aan de Zaan	62	411	6,6
Krommerie	4.765	6.565	1,4
Oostzaan	57	46	0,8
Westzaan	48	1.519	31,6
Wormerland	183	5.095	27,8
Wormerveer	11	933	84,8
Zaandam	179	4.081	22,8
Zaandijk	46	646	14,0
<b>Totaal</b>	<b>6.377</b>	<b>29.428</b>	<b>4,6</b>